

In deze nieuwsbrief lees je de veelgestelde vragen over de 'corona-voucher', onze nieuwe rubriek 'VNB-ers actief tegen het coronavirus', stellen wij onze nieuwe medewerker Rob voor en lees je de eerste pastorale column.



## Veelgestelde vragen over de 'corona-voucher'

Wij hebben de meest gestelde vragen over de 'corona-voucher' voor je op een rijtje gezet.

### Mag ik het bedrag van de voucher aan meerdere vakanties besteden?

*Ja dat mag. Het geld is van de consument. Wanneer een reiziger het bedrag wil besteden aan meerdere reizen dan mag dat.*

### Wat geldt als een nieuwe reis een andere prijs heeft?

*Bij een duurdere reis moet de klant bijbetalen. Bij een goedkopere reis houdt de klant een restant van de voucher over ter besteding. Als de situatie is genormaliseerd zullen reisorganisaties naar alle waarschijnlijkheid in veel gevallen het verschil in reissom restitueren, zeker indien het een gering bedrag betreft.*

### De klant heeft wettelijk toch recht op terugbetaling?

*In een normale situatie is het inderdaad het geval dat de reiziger wordt terugbetaald in cash. De huidige situatie voor de reisbranche is echter zo exceptioneel dat bijzondere maatregelen moeten worden getroffen.*

Lees [hier](#) verder.

## VNB-ers actief tegen het coronavirus

Onze VNB-vrijwilligers zijn de drijvende krachten van VNB. Niet alleen in Lourdes en op andere plaatsen zetten zij zich volledig in voor onze pelgrims, maar velen van hen staan in deze onzekere en moeilijke tijd hun 'mannetje' op IC's, in de verzorgings- en verpleeghuizen, in de supermarkt, bij de schoonmaakploeg, als chauffeur en op vele andere plaatsen.

Tijdens een bedevaart hoor je bij de kennismaking of gaandeweg de week wat ieder in het dagelijks leven doet. In deze nieuwe rubriek 'VNB-ers actief tegen het coronavirus' willen we jullie laten zien hoe onze vrijwilligers zich in hun dagelijks werk inzetten om voor ons allemaal de gevolgen van het coronavirus zo dragelijk mogelijk te maken. Op [onze website](#) zullen we meer verhalen plaatsen.



Jaap-Jan Rijkhoff doet in deze nieuwe rubriek de aftrap. Velen zullen Jaap-Jan (JJ) kennen als zorghotelleider en zorgvrijwilliger. Al sinds jaar en dag gaat hij mee tijdens de bedevaarten naar Lourdes en Kevelaer. Uiterst professioneel en serieus als het om zijn taak gaat, maar een bedevaart zonder gezelligheid, een grap en een rol is voor Jaap-Jan niet denkbaar. Veel van zijn collega's uit het ziekenhuis heeft hij in de loop der jaren geënthousiasmeerd om ook als vrijwilliger mee te gaan. In het AMC in Amsterdam werkt Jaap-Jan nu dagelijks op de Intensive Care waar de zorg van coronapatiënten aan hem en zijn team zijn toevertrouwd. 'Lange, mentaal en fysiek zware diensten' zoals Jaap-Jan het uitlegt.

## Even voorstellen

Mijn naam is Rob Goertz. Sinds 6 april ben ik werkzaam bij VNB in de rol van administrateur. Ik zal de komende weken de taken van Lilian Vernooij gaan overnemen. Ik ben ruim 25 jaar getrouwd met mijn vrouw Christel en heb twee lieve dochters van 21 en 23 jaar. In mijn vrije tijd wandel en fiets ik graag. Om fit te blijven doe ik aan Cardio Fitness. Ook geniet ik van "hobbyen" in de moestuin.

Na mijn studie SPD ben ik als administrateur, hoofd administratie en controller werkzaam geweest in het bedrijfsleven: De laatste twee decennia bij een internationaal opererende groothandel in modieuze damesschoenen.

De afgelopen jaren ontstond steeds meer het gevoel dat ik graag nog eens bij een organisatie zou willen werken met een duidelijke en relevante maatschappelijke doelstelling. Heel graag wil ik mijn nieuwe functie bij VNB combineren met mijn activiteiten als vrijwilliger (Dag Voorziening Ouderen bij zorgcentrum De Venloene in Loon op Zand). Het lijkt me mooi ook eens een pelgrimsreis te mogen meemaken in de rol van vrijwilliger!

De kennismaking met de collega's bij VNB verloopt, als gevolg van het coronavirus, via "video-conferenties" en telefoongesprekken. Heel apart en voor iedereen enigszins behelpen, maar ik heb de ontvangst meteen al als heel warm mogen ervaren. Ik zie ernaar uit om u in de toekomst te mogen begroeten!



## Pastorale column

De leden van de werkvelcommissie pastoraat schrijven wekelijks een nieuw column. De eerste column is van Eric van Teijlingen.

### Het is nog steeds Pasen!

De afgelopen dagen en zeker het afgelopen weekend met het mooie (lente)weer brachten we veel tijd door in onze tuinen, want ja, we blijven nog steeds thuis. Gelukkig hebben velen een stukje van achter. Een tuin, een stukje groen is de natuur. Het brengt ons door de aarde, de planten, struiken en bomen in contact met de natuur. Maar ook met insecten en vogels, die er op af komen en in struiken en bomen nestelen. In deze tijd zien we op die plekken het nieuwe leven ontstaan. Insecten die na een winterslaap weer tevoorschijn komen en vogels met hun nestjes.

Een tuin is ook heel belangrijk in de Bijbel. Denk maar aan de "tuin in Eden, ergens in het oosten" (Gen. 2,8) waar God de mens – man en vrouw – liet wonen en genieten. Dat was het paradijs van Adam en Eva. Denk ook aan de tuin waarover de evangelist Johannes schrijft (Joh. 20,11-18) als Maria Magdalena "op de eerste dag van de week" naar het graf gaat om het lichaam van de gestorven en begraven Jezus te verzorgen. Bij het graf ziet ze dat de steen is weggerold. De angstige en verdrietige Maria Magdalena staat in die tuin te huilen. Dan hoort ze stemmen en als ze zich omdraait, staat daar de verzen Jezus. Maria denkt dat het de tuinman is en vraagt hem waar hij Hem heeft neergelegd. Als Jezus vervolgens haar bij haar naam noemt, herkent ze Hem. Zoals wij aan de stem van een bekende (familielid of vriend/vriendin) precies horen hoe het met hem of haar gesteld is. Lees [hier](#) verder.

De wekelijkse column kun je [hier](#) op onze website lezen.



### VNB

Gasthuisring 54  
5041 DT Tilburg  
T: (073) 681 81 11  
E: [info@vnb.nl](mailto:info@vnb.nl)



Facebook



Instagram



YouTube



Website

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw gegevens [inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u [info@vnb.nl](mailto:info@vnb.nl) toe aan adresboek.