

Op 18 januari 2020 werd in Beukbergen bij Amersfoort VNB kick-off gehouden voor het jaar 2020, een bijeenkomst waar ongeveer 70 vrijwilligers, contactpersonen en leden van werkveldcommissies aan hebben deelgenomen. U bent reeds door middel van een eerdere nieuwsbrief geïnformeerd over de ins en outs van deze succesvolle dag. Ik heb deze bijeenkomst gebruikt om mijzelf aan de aanwezigen voor te stellen. Ik heb het belang van teamwork benadrukt met daarin de belangrijke elementen wederzijds vertrouwen, openheid, loyaliteit en daadkracht. Ik heb mijn introductie toen afgesloten met de presentatie van een SWOT-analyse (sterke en zwakke punten, kansen en bedreigingen) en mijn visie voor de toekomst.

Mijn eerste vijftig dagen als uw nieuwe Bestuurder/Directeur VNB zitten er nu op en dit lijkt mij een geschikt moment om mijn eerste ervaringen met u te delen. Ik heb inmiddels meerdere vergaderingen van contactpersonen verspreid door het land bezocht en ik kan u vertellen dat ik onder de indruk ben van het enthousiasme en de drive waarmee u zich als contactpersoon of vrijwilliger inzet voor VNB.

Mijn motto op 18 januari was: "het is 5 voor 12". Dit motto is nog steeds onverminderd van kracht. 2020 is het jaar van "erop of eronder". Het goede nieuws is echter dat het verwachte negatieve financiële resultaat over het jaar 2019 enorm blijkt mee te vallen. Feit is echter wel dat we als VNB (u en ik) alle zeilen bij moeten zetten om in 2020 een goed resultaat neer te zetten. Het aantal pelgrims loopt nog steeds terug en dat is zorgwekkend. Waren er in 2010 nog circa 8000 pelgrims in Nederland die naar Lourdes gingen, nu zijn dat er minder dan 4000. Er zwemmen steeds minder vissen in de spreekwoordelijke vijver waarin andere bedevaartorganisaties en VNB vissen. Op 18 januari heb ik in Beukbergen mijn doelstelling gepresenteerd. Deze luidde: "het voortbestaan van VNB bewerkstelligen en daarmee de continuïteit van (bedevaart)reizen voor pelgrims garanderen. Deze doelstelling is nog steeds valide en ik heb uw steun nodig om deze doelstelling te kunnen realiseren.

Wat kunt u van mij verwachten?

- VNB moet transparanter worden. In een vorige nieuwsbrief is u uitgelegd waarom de prijzen zijn zoals ze zijn;
- VNB moet ook klantgerichter worden: Daar waar het gaat om de concrete invulling van onze bedevaarten is het motto: U vraagt wij draaien en we zullen sneller reageren op uw vragen;
- Bureau VNB zal er alles aan doen om de beschikbare ICT gebruiksvriendelijk te maken voor u als contactpersoon en/of vrijwilliger. Eind februari zijn onze touroperators geschoold in het nieuwe systeem AFAS. Dit moet er toe leiden dat we u in de toekomst beter en sneller van dienst kunnen zijn;
- Als Bestuurder/Directeur ga ik er alles aan doen de relatie met het Huis voor de Pelgrim te verbeteren. Van concurrentie naar intensief samenwerken!

Wat verwacht ik van u?

- Uw blijvende loyaliteit. U als vrijwilliger/contactpersoon bent al jaren enthousiast over het werk dat u doet en dat moet zo blijven. VNB drijft, ook in de toekomst, op een gemotiveerde achterban;
- Ik wil u vragen om zoveel mogelijk pelgrims te overtuigen dat het maken van een bedevaart zinvol is. VNB heeft ongeveer 1000 vrijwilligers. Als elke vrijwilliger 1 extra pelgrim aandraagt, wordt 2020 voor VNB een fantastisch jaar! U als vrijwilliger of contactpersoon kent uw eigen parochie, regio, als geen ander!;

- De contactpersonen die zich al met een groep hebben ingeschreven voor een reis in 2020 wil ik vragen of ze kunnen bezien of de aantallen nog iets omhoog kunnen. Elke extra pelgrim is er een;
- Ik hoop tenslotte dat u een rol kunt spelen daar waar het gaat over fondsenwerving. Donaties, schenkingen, nalatenschappen, het zijn allemaal middelen welke de balans voor VNB positief beïnvloeden.

Ik hoop op uw blijvende steun en ik heb alle vertrouwen in de toekomst.

Namens het voltallige Bureau VNB,

Jack van Maaswaal

Bestuurder/Directeur

Tilburg